**Результаты работы по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОКОД)**

г.Сорск

2017

Оглавление

[Общая информация 3](#_Toc468622332)

[Методика расчета 4](#_Toc468622333)

[Рейтинг образовательных организаций г.Сорска 5](#_Toc468622335)

[Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, г.Сорска и предложения по устранению выявленных недостатков 6](#_Toc468622336)

[Приложение 1 9](#_Toc468622341)

[Приложение 2 11](#_Toc468622342)

Заключение ……………………………………………………………………………………………13

Рекомендации руководителям образовательных организаций …………………………………….14

## 

## Общая информация

Независимая оценка качества образовательной деятельности (НОКО)– общественная экспертиза, аналитическая процедура, направленная на получение аргументированного представления о состоянии оцениваемого объекта. Экспертиза связана с проверкой соответствия образовательного процесса государственным требованиям в части санитарно-гигиенических требований, охраны здоровья обучающихся, оснащенности образовательного процесса, укомплектованности штатов.

|  |
| --- |
| **Целью** проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, является:   * Повышение качества деятельности образовательных организаций; * Предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы на основе общедоступной информации; * Обеспечение открытости и доступности информации |

В соответствии с поставленной целью было запланировано решение следующих задач:

***1 задача*** - оценить:

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации;
* удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

***2 задача*** - составить рейтинг образовательных организаций по результатам полученных оценок

Независимая оценка качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г.Сорска, проводилась в рамках Соглашения о сотрудничестве между Государственным казенным учреждением Республики Хакасия «Хакасский центр информатизации образования» (ГКУ РХ «ХЦИО») и отделом образования администрации г.Сорска от 31.03.2017 № 420-61/д.

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие 2 образовательные организации, утвержденных решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (протокол № 3 от 31.03.2017):

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Сорская СОШ №1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Сорская ООШ №2 им.Толстихиной Ю.Н.

Настоящим отчетом представлен анализ показателей статистических баз данных и результатов анкетирования, на основе которого было проведено рейтингование оцениваемых образовательных организаций. Рейтинг образовательных организаций сформирован на основании оценки показателей, характеризующих:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Расчет показателей осуществлен в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 14.03.2017г № 39

## Методика расчета

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547) НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет.

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации.

# Расчет интегрального значения показателя:

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых показателей из 1 и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

*,* (1)

*где*

*xm, i* – значение *m-го* показателя по данным *i- той* анкеты, в баллах;

количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

(2)

*где*

– среднее значение *m-го* показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

– значение *m-го* показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации - оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

*,* (3)

*где*

количество анкет, в которых значение *m – того* показателя равно или больше 5 баллов;

общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

*.* (4)

После этого производиться расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для *k - той* организации по формуле:

(5)

*где*

значения *m-го* показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций.

## Рейтинг образовательных организаций г.Сорска

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция в рейтинге** | **ОУ** | **Итоговый балл** |
| **1** | МБДОУ Сорская СОШ №1 | 81,6 |
| **2** | МБОУ Сорская ООШ №2 им.Толстихиной Ю.Н, | 50,3 |

## 

## Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и предложения по устранению выявленных недостатков

I. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет:

На официальных сайтах образовательных организаций (далее - ОО) размещена полная и актуальная информация о деятельности. Однако на официальном сайте МБОУ Сорская ООШ №2 им.Толстихиной Ю.Н. отсутствуют некоторые подразделы в связи с переоформлением сайта. Не в полной мере удовлетворены участники опроса наличием информации об образовательной организации на официальном сайте МБОУ Сорская ООШ №2, участники же опроса МБОУ Сорская ООШ №1 удовлетворены в полной мере.

Предложение: всем ОО обратить внимание на соответствие структуры официальных сайтов установленным требованиям и, как следствие, на полноту и актуальность информации об организации.

II.Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках:

На официальных сайтах ОО размещена полная информация о руководителях и педагогических работниках организаций. «Педагогический состав» имеется информация о контактных данных директора и заместителя директора.

Предложения:

всем ОО обратить внимание на полноту и актуальность информации о педагогических работниках организации;

III.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет:

На официальных сайтах всех ОО указаны номера телефонов, адреса электронной почты, имеются электронные сервисы, однако отсутствует возможность для внесения предложений.

IV.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию:

На официальных сайтах всех ОО отсутствует возможность поиска и получения по реквизитам обращения сведений о ходе его рассмотрения, отсутствует ранжированная информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.). Кроме того, не в полной мере удовлетворены участники опроса доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Предложения: всем ОО информировать получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения и результатах обращений граждан, предусмотреть ранжирование информации об обращениях, о наличии специалиста по взаимодействию с гражданами.

V. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций:

На официальных сайтах отсутствует информация об обеспеченности ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками. Ни одна из образовательных организаций не имеет современной библиотеки-медиатеки (читального зала не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в сеть Интернет. Менее всего удовлетворены участники опроса материально-техническим и информационным обеспечением в МБОУ Сорская ООШ №2. Нет претензий у участников опроса к материально-техническому и информационному обеспечению в МБОУ Сорская СОШ №1.

Предложения:

всем ОО по возможности улучшить/обновить материально-техническое оснащение организаций;

разместить информацию об обеспеченности учащихся, педагогических работников компьютерами, об обеспеченности ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками, о наличии электронных учебников и электронных пособий, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям;

VI. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

Не имеют замечаний участники опроса к условиям для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в МБОУ Сорская СОШ №1, наименее удовлетворены участники опроса созданными условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в МБОУ Сорская ООШ №2

Предложения:

всем ОО обеспечить размещение актуальной информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся на официальных сайтахОО;

VII.Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися:

Нет информации о проведении психологических и социологических исследований, опросов, о наличии службы психологической помощи на официальных сайтах. Не имеется претензий у участников опроса к условиям для индивидуальной работы с детьми.

Предложения:

всем ОО проводить социологические исследования запросов получателей образовательных услуг в части востребованности индивидуальной работы с обучающимися, необходимости оказания психологических консультаций;

ОО разместить на официальных сайтах информацию о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов;

Образовательным учреждениям разместить на официальных сайтах информацию о проведении психологических и социологических исследований, опросов, о наличии службы психологической помощи.

VIII.Наличие дополнительных образовательных программ:

На официальных сайтах отсутствует информация о наличии дополнительных образовательных программ. Не в полной мере удовлетворены участники опроса имеющимися дополнительными образовательными программами.

Предложения:

разместить на официальных сайтах образовательных организаций информацию о наличии дополнительных образовательных программ;

IX.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах:

Информация о конкурсах, олимпиадах, смотрах и т.п. имеется не в полной мере. Предложения:

всем ОО обеспечить более подробное информирование потребителей образовательных услуг о конкурсах, олимпиадах, смотрах, о результатах участия в них обучающихся;

X. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

На официальных сайтах не в полной мере имеется информация о наличии условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Доступ в здания ОО для лиц с ОВЗ обеспечен только в МБОУ Сорская ООШ №2. Не в полной мере удовлетворены участники опроса условиями для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья МБОУ сорская СОШ №1

Предложения:

всем ОО обеспечить информирование граждан о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

при наличии возможностей провести мероприятия по обеспечению доступа в здания ОО лиц с ограниченными возможностями здоровья;

обратить внимание на качество имеющихся условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости принять меры по их улучшению.

Кроме того, в ходе анкетирования выявлено, что все участники опроса не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников всех ОО, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности. Участники опроса неудовлетворенны компетентностью работников, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, но готовы рекомендовать образовательные организации, однако не в полной мере удовлетворены материально-техническим обеспечением.

### 

### Приложение 1

#### Таблица оценивания МБОУ Сорская СОШ №1

|  |  |
| --- | --- |
| **Позиция оценивания** | **МБОУ Сорская СОШ №1** |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте** | |
| Балл по анкете участников опросов | **10** |
| **Среднее значение показателя 1.1.** | **10** |
| **1.2. Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации** | |
| Балл по анкете участников опросов | **10** |
| **Среднее значение показателя 1.2.** | **10** |
| **1.3. Доступность взаимодействия с ОУ** | |
| Балл по анкете участников опросов | **10** |
| **Среднее значение показателя 1.3.** | **10** |
| **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений** | |
| Балл по анкете независимых оценщиков | **1** |
| **Среднее значение показателя 1.4.** | **1** |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | |
| Балл по анкете участников опросов | **5** |
| **Среднее значение показателя 2.1.** | **5** |
| **2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания** | |
| Балл по анкете участников опросов | **8,60** |
| **Среднее значение показателя 2.2.** | **8,60** |
| **2.3. Условия индивидуальной работы с обучающимися** | |
| Балл по анкете участников опросов | **4** |
| **Среднее значение показателя 2.3.** | **4** |
| **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ** | |
| Балл по анкете участников опросов | **5** |
| **Среднее значение показателя 2.4.** | **5** |
| **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся** | |
| Балл по анкете участников опросов | **8** |
| **Среднее значение показателя 2.5.** | **8** |
| **2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи** | |
| Балл по анкете участников опросов | **10** |
| **Среднее значение показателя 2.6.** | **10** |
| **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов** | |
| Балл по анкете участников опросов | **10** |
| **Среднее значение показателя 2.7.** | **10** |
| **Доля удовлетворенности граждан, процент** | |
| 3.1 Доброжелательность и вежливость работников | **93 %** |
| 3.2 Компетентность работников | **95 %** |
| 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | **100 %** |
| 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | **100 %** |
| 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **100 %** |
| **Значение интегрального показателя** | **81,6** |

### 

### Приложение 2

#### Таблица оценивания МБОУ Сорская ООШ №2 им.Толстихиной Ю.Н.

|  |  |
| --- | --- |
| **Позиция оценивания** | **МБОУ Сорская ООШ №2 им.Толстихиной Ю.Н.** |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте** | |
| Балл по анкете участников опросов | **4** |
| **Среднее значение показателя 1.1.** | **4** |
| **1.2. Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации** | |
| **Балл по анкете участников опросов** | **7** |
| **Среднее значение показателя 1.2.** | **7** |
| **1.3. Доступность взаимодействия с ОУ** | |
| **Балл по анкете участников опросов** | **9** |
| **Среднее значение показателя 1.3.** | **9** |
| **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений** | |
| **Балл по анкете независимых оценщиков** | **1** |
| **Среднее значение показателя 1.4.** | **1** |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | |
| **Балл по анкете участников опросов** | **5** |
| **Среднее значение показателя 2.1.** | **5** |
|  |  |
| **2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания** | |
| **Балл по анкете участников опросов** | **5** |
| **Среднее значение показателя 2.2.** | **5** |
| **2.3. Условия индивидуальной работы с обучающимися** | |
| **Балл по анкете участников опросов** | **6** |
| **Среднее значение показателя 2.3.** | **6** |
| **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ** | |
| **Балл по анкете участников опросов** | **2,3** |
| **Среднее значение показателя 2.4.** | **2,3** |
| **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся** | |
| **Балл по анкете участников опросов** | **3** |
| **Среднее значение показателя 2.5.** | **3** |
| **2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи** | |
| **Балл по анкете участников опросов** | **4** |
| **Среднее значение показателя 2.6.** | **4** |
| **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов** | |
| **Балл по анкете участников опросов** | **4** |
| **Среднее значение показателя 2.7.** | **4** |
| **Доля удовлетворенности граждан, процент** | |
| 3.1 Доброжелательность и вежливость работников | **90 %** |
| 3.2 Компетентность работников | **89 %** |
| 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | **91 %** |
| 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | **100 %** |
| 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **100 %** |
| **Значение интегрального показателя** | **50,3** |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведение независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, позволило получить в результате независимых процедур оценки качества рейтинг образовательных организаций.

Полученные результаты указывают на функционирование образовательных учреждений в режиме устойчивого развития. Родительская общественность удовлетворительно оценивает результаты деятельности образовательных организаций г.Сорска. Таким образом, показатели рейтинга согласуются с мнением общественности, родителей и обучающихся.

Учитывая результаты проведения независимой оценки качества образования, учитывая мнение общественности, родителей, обучающихся, их предпочтения, можно утверждать, что профессиональный уровень кадрового состава и взаимопонимание педагогов и детей являются основными факторами качества совместной образовательной деятельности (образовательного процесса).

Аналитические материалы, полученные в результате проведения независимой оценки качества образования, предоставляют возможность руководителям образовательных организаций получить более детальную информацию о своих организациях, и в дальнейшем на ее основе планировать действия по развитию системы образования.

**\* Рекомендации руководителям образовательных организаций**

1. Привести структуру сайта в соответствие с приказом Рособрнадзора №785 от 29.05.2014 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации.
2. Обеспечить информационное наполнение сайта в соответствии с Постановлением Правительства от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения информационных материалов».
3. Обеспечить удовлетворение образовательных потребностей и интересов всех категорий обучающихся и их родителей.
4. Содействовать включению родителей обучающихся (потребителей образовательных услуг) в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов независимой оценки качества образования и государственно-общественного управления.

5. Принять организационно-административные меры по обеспечению достаточного уровня достоверности результатов анкетирования родителей обучающихся при проведении опросов в сетевом формате.

6. Создать возможность для беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.

1. Обеспечить на сайте ОУ наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан, представить статистику по обращениям граждан.
2. Наметить пути совершенствования деятельности образовательного учреждения в соответствии с результатами НОКО ОД.