

Протокол №2
заседания Общественного совета по формированию
независимой оценки качества образования

от 29.06.2020 г

Присутствовали:

председатель - Саложенкова В.П.,

члены общественного совета: секретарь - Кожуховская Е.И.,

Соловьева Н.А., Безуглова Е.В.

Отсутствовали - Ракова Н.М.

Повестка:

1. О результатах независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Сорск Республики Хакасия в 2020 году;
2. Разработка и обсуждение предложений по улучшению качества работы образовательных организаций в 2020 году.

По первому вопросу слушали председателя общественного совета Саложенкову В.П. Она пояснила, что в 2020 году независимой оценке качества образовательной деятельности подлежали 2 образовательные организации: МБОУ «Сорская СОШ№3 с УИОП», реализующая уровни начального, основного и среднего общего образования и МБУ ДО «Дом детского творчества», реализующая дополнительное образование. Договор на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Сорска в 2020 году заключен с Обществом с ограниченной ответственностью «Демидурга» от 01.04.2020 г. №09/2020, согласован Общественным советом и утвержден руководителем отдела образования. Составлен календарный план мероприятий по проведению НОКО.

По второму вопросу слушали Кожуховскую Е.И. с анализом НОКО. Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации, позволили получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

В целом по образовательным организациям города Сорск наблюдается невысокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 484 единицы. Ни одна из обследуемых образовательных организаций не прошла установленный 40%-ый барьер (МБОУ «Сорская СОШ№3 с УИОП» - 32%, МБУ ДО «Дом детского творчества» - 15%).

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в городе Сорск Республики Хакасия составляет 85,28 баллов из 100 возможных и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Сорск находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МБУ ДО «Дом детского творчества» (85,34 балла).

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели групп «Доступность услуг для инвалидов» и «Комфортность условий предоставления услуг».

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1 и 4 группы показателей («Открытость и доступность информации об образовательной организации» и «Доброжелательность, вежливость работников» - 95,15 и 95,80 баллов соответственно). Так же стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как доброжелательность работников, открытость и доступность информации об образовательной организации, а также удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования, проведенного в рамках оценки качества образовательных услуг в городе Сорск, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (58,80 баллов из 100 возможных).

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа полученных результатов поступили следующие предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную дистанционную связь с участниками образовательного процесса;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Заслушав и обсудив информацию о НОКО Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Сорск Республики Хакасия в 2020 году.
2. Руководителям ОУ до 01.08.2020 года разработать план по устранению недостатков, выявленных в результате НОК, проведенной в 2020 году с учетом предложений по улучшению качества работы образовательных организаций, предоставить план для согласования и утверждения в отдел образования администрации города Сорска, разместить на официальном сайте ОУ.

Председатель Общественного совета



В.П.Саложенкова

Секретарь Общественного совета



Е.И.Кожуховская