

Протокол №2  
заседания Общественного совета по формированию  
независимой оценки качества образования

от 23.10.2019 г

Присутствовали:

председатель - Саложенкова В.П.,  
члены общественного совета: секретарь - Кожуховская Е.И.,  
Соловьева Н.А., Безуглова Е.В.  
Отсутствовали - Ракова Н.М.

Повестка:

1. О результатах независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Сорск Республики Хакасия в 2019 году;
2. Разработка и обсуждение предложений по улучшению качества работы образовательных организаций в 2020 году.

По первому вопросу слушали председателя общественного совета Саложенкову В.П.. В 2019 году независимой оценке качества образовательной деятельности подлежали 4 дошкольные образовательные организации, реализующие уровень дошкольного образования. Договор на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Сорска в 2019 году заключен с Обществом с ограниченной ответственностью «Демидурга» от 27.03.2019 г. №10/2019, согласован Общественным советом и утвержден руководителем отдела образования.

Составлен календарный план мероприятий по проведению НОКО:

1. согласование методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Сорске Республики Хакасия в 2019 году
2. создание, запуск IT опроса
3. анализ сайтов учреждений
4. обработка результатов по итогам IT опроса, анализ полученной информации, создание сводного отчета
5. создание развернутого аналитического отчета (Word).

По второму вопросу слушали Кожуховскую Е.И. с анализом НОКО. Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации, позволили получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций (4 ДОУ) по городу Сорск составляет 76,52 балла из 100 возможных и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в ДОУ находится на достаточно высоком уровне.

Во всех учреждениях выполнено требование обеспечения не менее 40%-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБДОУ ЦРР «Детский сад «Голубок» (77,92 балла).

Так же стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» и «Комфортность условий предоставления услуг» принимают наименьшие значения среди всех разделов (37,48 и 59,63 баллов соответственно из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данных групп.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов, возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную дистанционную связь с участниками образовательного процесса;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.

Заслушав и обсудив информацию о НОКО Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Сорск Республики Хакасия в 2019 году.
2. Руководителям ДОУ:
  - 2.1. до 11.11.2019 года разработать план по устранению недостатков, выявленных в результате НОК, проведённой в 2019 году, предоставить для согласования и утверждения в Отдел образования администрации города Сорска;
  - 2.2. разместить на официальном сайте ДОУ план по устранению недостатков, выявленных в результате НОК, проведённой в 2019 году

Председатель Общественного совета



В.П.Саложенкова

Секретарь Общественного совета



Е.И.Кожуховская