

**Повестка  
заседания Общественного совета по формированию  
независимой оценки качества образования**

№2

от 19.12.2016г

**Председатель:**

Пичугина З.А., Председатель общественной палаты муниципального образования город Сорск

**Присутствовали:**

Члены общественного совета

Кожуховская Е.В., Микрулева М.В.,  
Грудинина Е.Е., Бондяева Е.Н.,  
Соловьева Н.А., Теленченко Л.Н.

**ПОВЕСТКА:**

1. О результатах независимой оценки качества образования в 2016 году
2. Выполнение плана мероприятий по формированию независимой оценки работы
3. Разработка и обсуждение предложений по улучшению качества работы образовательных организаций в 2017г.
4. Согласование плана мероприятий на 2017г

**РЕШЕНИЕ:**

По первому вопросу слушали председателя общественного совета Пичугину З.А.

1. В 2016 году независимой оценке качества образовательной деятельности подлежали общеобразовательные организации, реализующие уровень начального общего образования, основного и среднего общего образования, а также школы, реализующие адаптированные образовательные программы.

Специалистами Отдела образования администрации города Сорск разработан инструментарий проведения независимой оценки качества образовательных услуг, который согласован Общественным советом муниципального образования города Сорск, и утвержден руководителем отдела образования.

Рабочая группа Общественного совета присутствовала на родительских собраниях в школах согласно графику.

Рейтинг образовательных организаций сформирован на основании оценки показателей, характеризующих:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Согласно рейтингу, предоставленному Министерством образования и Науки Республики Хакасия, результат оценки качества в 2016 году в городе Сорске с тенденцией к низкому.

Считать, апробацию независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений удовлетворительной.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций и предложения по улучшению их деятельности направить в Отдел образования администрации города Сорск

2. По второму вопросу слушали председателя общественного совета Пичугину З.А.  
Механизм независимой оценки работал на протяжении года  
Информация Размещена на официальном сайте  
Для сбора сведений, необходимых для оценки качества, применялось несколько способов. В частности, анализировалась нормативная база, в соответствии с которой работают учреждения, и информация об их деятельности, изучались сайты, опрашивались получатели услуг и работники учреждений, проводились проверка на получение услуг посредством посещения учреждений. Иными словами, оценивался широкий спектр сведений, собранных из разных источников (но не от руководства учреждения). Поэтому организациям, в отношении которых еще только предстоит провести оценку качества работы, нужно быть готовыми к тому, что изучаться станут как данные, относящиеся к профильной и финансово-хозяйственной деятельности, так и профессиональная и сервисная составляющие услуг.
3. По третьему вопросу заслушали членов общественного совета
  - привлекать к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
  - координировать действия ведомств, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
  - совершенствовать содержание и способы организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
  - проводить мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг;
  - проводить мероприятия (тестирование, анкетирование, опросы, собрания) для определения качества по повышению эффективности и доступности образовательных услуг.
4. Был предложен план мероприятий на согласование председателем общественного совета. Члены общественного совета рассмотрели мероприятия, запланированные на 2017 год. Информацию принять к сведению. План мероприятий по формированию независимой оценке качества образования согласовать и рекомендовать к утверждению Отделом образования администрации города Сорска.

Председатель  
Секретарь

З.А.Пичугина  
М.В.Микрулева